

Shine Academy & Contact Academy (effectiefteamgedrag.nl): Voor oplossingen met effect!

<https://www.linkedin.com/in/antoinettevanreekum/>



Kenmerken en talenten Antoinette van Reekum

Kenmerkend aan mij is mijn meedenkende, dienstbare instelling; mijn doorzettingsvermogen en persoonlijke inzet, de creativiteit en zelfstandigheid in mijn werk. Ik ben vol enthousiasme en ik gá voor resultaten van mijn opdrachtgevers, teams & mensen die ik leid & begeleid. Ik ben nauwgezet en speel flexibel in op uiteenlopende situaties en ik hou uw doel, gewenste koers, effect en resultaten in de gaten.

Ik weet mensen te raken, te ont-wikkelen en te ont-moeten en hen pragmatisch te ondersteunen in omstandigheden waar ze zichzelf in tegenkomen.

Ik begeleid mensen zo dat ze wérkelijk hun eigen authentieke oplossingen vinden via confrontatie in contact, erkenning voor wat er is en via eigen autonomie.

Hierdoor kan de mens zijn/haar toegevoegde waarde ervaren en meer regie in eigen hand (terug) nemen. Ik stimuleer mensen om effectief gedrag in te zetten. Ook als iemand geconfronteerd wordt met uitdagingen, veranderingen, disfunctionele patronen van zichzelf of anderen, een gesprek waar ze tegenop zien, emoties of weerstanden, etc.

Mensen gaan door nieuwe inzichten regie krijgen over hun eigen realiteit.

Ze gaan binnen hun eigen invloedssfeer nieuw effectief gedrag toepassen, passend bij de context. Hierin ben ik uiterst precies en laat ik mensen niet ontsnappen.

Ik begeleid met een praktische insteek zodat het geleerde en ont-dekte direct kan worden toegepast. Ik kan intuïtief bewustwording losmaken over & zicht op eigen gedrag en vaste denkpatronen, waardoor mensen weer in contact komen met hun drive, passie, motivatie en hun kwaliteiten. Kenmerkend daarbij is mijn menselijke confronterende begeleiding, met invoelendheid, praktische en kernachtige insteek; mijn doorzettingsvermogen en persoonlijke drive om de ander werkelijk uit te nodigen om de gewenste situatie te realiseren. Mijn aanpak is erop gericht om het beste uit de ander te halen door het beste uit mijzelf te geven.

Ervaringen Al bijna 20 jaar trainer, counselor, (team)coach & begeleider op het gebied van:

- Servicegerichte communicatie/gedragstrainingen om intern&extern contact en bejegening te optimaliseren
- Teamcoaching & begeleiding vanuit wat er speelt/leeft (thema's als bijv. helpende communicatie in teams, op de werkvloer (klas, zorg), groepsdynamiek; van ineffectieve naar effectieve gedrag)
- Leiderschapsvaardigheden; coachingsvaardigheden; feedbackgesprekken en professioneel handelen als individu in een team, in de afdeling of in organisatie richting MT & directie, effectieve beïnvloeding
- Train de trainer: coachingsvaardigheden: interventies in houding, gedrag en regie: intern en extern
- Individuele counseling, begeleiding & coaching om eigen doelen te behalen op vele thema's
- Preventief voorkomen van agressie & omgaan met (verbale en fysieke) agressie
- Regie in omgang met (team)patronen en overlevingsmechanismes omzetten in effectief gedrag, geven en ontvangen van feedback of stroomlijnen van samenwerking –op de werkvloer of naar de leiding
- Begeleiding van mensen & teams in veranderprocessen om ook effectief te zijn bij onverwachte situaties

Voorbeelden opdrachten Antoinette van Reekum (opdrachten o.a.)

- Fraude - risicopreventie voor accountants. Accreditatie door NBA in PPE punten openbare accountants
- Bejegening binnen het team en onderwijs. Groepsdynamica in de klas, interactie/leerstijlen, interventie-niveaus, non-verbale & verbale interventies docenten ROC-Vliegtuigtechniek en Travel & Hospitality
- Leidinggevend in beoordelings- en functioneringsgesprekken (open training Zakenwijzer)
- Effectief (persoonlijk) leiderschap & samenwerken als team (Smart coach, Hitachi, ROC: diverse teams)
- Teambegeleiding docententeams ROC van Amsterdam. ROC team van 70 docenten Luchtvaartdienstverlening, team Aviation Organisation, team van docenten Vliegtuigtechniek, docententeam Facilitaire Dienstverlening, team van docenten Travel & Hospitality om kwalitatief curriculum te leveren
- Verzorgen lessen conflicthantering op ROC – niveau 2, 3 en 4 binnen ROC-luchtvaartdienstverlening
- Ethiek en “Presence” in de zorg (Andries Baart – Presence) bij diverse teams van zorginstellingen
- Begeleiden gesprekstechnieken & werkplekcoaching van klantenteams (CIZ, Achmea, Dong)
- Vaardigheden begeleiding medewerkers in effectief gedrag/ cultuuromslag in samenwerking, van niet effectief naar effectief gedrag, ook via coaching leidinggevend (CIZ, Achmea, PWS, Hitachi)
- Klantgerichte en commerciële en effectieve & pro-actieve communicatie (bijvoorbeeld bij NS International servicecenter, Vlasborch, Intergas, KCC's Medux, Intergamma, Erbi, Dong Energy, Beekse Bergen, PWS, Leenart en Heemskerk, TDG, VU-mc, OC2, Ohra, Achmea, KPN, Harting Bank, Medux WMO)
- Begeleiding en trainen van HR tools en train de trainer gesprekstechnieken leidinggevend bij functionerings- en beoordelingsgesprekken, ziekteverzuimgesprekken (Dong, Hitachi, Achmea, Erbi)
- Train de trainer en gespreksvaardigheden klantcontact KCC's, interne trainingen gesprekstechniek, leiderschap, communicatie en service (verkoop); effectieve werkplekcoaching bij Medux
- Authentiek persoonlijk leiderschap en begeleiden & teamcoaching van leiderschapsteams (CIZ, Dong)
- Diverse brainstorm faciliteren of netwerk mogelijkheden, bijvoorbeeld over de ‘klantenreis’
- Begeleiding en intervisie van docenten (Hogeschool Utrecht, Hogeschool van de Kunsten, InHolland)
- Interim opleidingsmanager/ begeleiden teamproces & groepsdynamiek via waarderende aanpak (AI), autonoom leiderschap, ontwikkeling didactische vaardigheden & feedback in optimale samenwerking.
- Omgaan met agressie, (de-escaleren) en voorkomen ervan (oa Vlasborch, ROC, Visio, CIZ)
- Adviesvaardigheden (GroenWest, Gemeente Utrecht, Dong Energy, Medux, NS)
- Cultuuromslag via teamcoaching & samenwerking, van niet effectief naar effectief gedrag en potentieel (CIZ, Achmea winkels, Eurocross, woning-coöperatie PWS, Hitachi HTS, gemeente Utrecht)
- Gespreksvoering als leidinggevend (functionerings- & beoordelingsgesprekken, AMC, Achmea)
- Leiderschap in je team en leiden van je team naar effectieve groepsdynamiek (bij o.a. Harting Bank-team Wmo, organisatie EnergyValley, organisatie Smurfit Kappa, team Accountants van Accon, Thebe zelfsturend team kleinschalig wonen, dagbesteding& zorg Vlasborch, CIZ kwaliteit, zorg Blauwe Kamer, team Hogeschool Utrecht, team I&A woning-coöperatie GroenWest)

Counsel & coachpraktijk sinds 2008

- Begeleiding binnen organisaties van coördinatoren/leiders, interim klussen voor teams, authentiek persoonlijk leiderschap (AMC seniors, Harting Bank leiders, Hitachi, Achmea, basisscholen, HU, HKU)
- Talentontwikkeling van young potential en managen van privé/werk balans, intervisie (HU, CIZ, ROC)
- Coachees in mijn praktijk voor coaching & counseling in thema's als conflicten, rouw, autonomie, loopbaan, eigen-waarde en regie, omgaan met stress, werk/privé balans, re-integratie, ziekteherstel naar gezondheid, effectiviteit in gedrag, persoonlijke kracht, communicatie, leiderschap etc. (div. Organisaties, waarvan velen in zorg & onderwijs (effectiefteamgedrag))

De aanpak van Antoinette van Reekum / Shine Academy is betrokken, gedegen en resultaatgericht.

De stijl van is persoonlijk, echt, helder en concreet. Meedenkend, doelgericht en altijd in afstemming. Antoinette van Reekum brengt inspiratie, zelfstandigheid en de door u gewenste effecten. Zij brengt het beste in u of in uw organisatie naar boven, door het beste van zichzelf te geven. Dát is haar kracht.

Nieuwsgierig? Belt u gerust 06 – 21 58 60 29 voor een oriënterende afspraak.

Personalia en praktische gegevens

Woonplaats: Utrecht – Praktijk voor individuele coaching en/of supervisie (Geboren 20-09-1969 te Tiel)
 Bereikbaar 06 - 21586029. www.shine-academy.nl; www.effectiefteamgedrag.nl www.enigkind.support

Opleidingen

2017- heden Linda Hoeben, Embodied Therapy. Marianne Bentzen Neuro-affectieve Therapie (2018-2019)
 2016 - heden Transactionele Analyse en opleiding tot Certified-TA (CTA) via supervisie, intervisie en TA specialisaties (reis van de held, bonding, trauma)
 2014- 2016 Medische basiskennis en Psychosociale basiskennis (2 opleidingen) bij Con Amore
 2011-2012 Functional Fluency in teams, effectief gedrag in groepen; L. Koopmans (8 dagen)
 2012 – 2014 TA opleiding Transactionele Analyse (Theo van der Heijden) individueel & groepen
 2014-2016 Deep Democracy en Appreciative Inquiry
 2010-2011 Maskermakers (Phoenix) systemisch werk individueel & in groepen (3/4 jaar)
 2009- 2010 Specialisatie Transactionele Analyse als coach & leider - Piet Weisfelt (2 jaar)
 2008- 2009 Opleiding tot coach, Verdieping tot de kern: Interventiekunde, diagnostiek -Piet Weisfelt
 2009- 2014 Specialisaties Piet Weisfelt oa 21 dagen groepsdynamica/krachten in teams
 2008-2009 Systemisch advies & interventies in (groeps)processen Pragmavision/CvO (1 jr)
 2008-2009 Spiral Dynamics Integral – Drijfveren in culturen en organisaties (8 dagen)
 2007-2008 Systemisch werken, -opstellingen (Phoenix) individueel & groep (3/4 jaar)
 2003-2007 Cico: Intuïtieve ontwikkeling & coaching, neutraal & zonder oordeel begeleiden
 2002 Byron Katie, the School of ‘the work’: trainers- en coachingsvaardigheden;
 2000 -2004 Trainersopleiding Avatar-begeleiding persoonlijke ontwikkeling;
 1998 Opleiding NLP-commerciële gedrags- & communicatietrainer Pieterman & Partners;
 1995-2000 Yoga opleiding Samsara, met specialisatie bedrijfsyoga; omgaan met RSI & stress
 1990 - 1995 HEAO studierichting Management, Economie en Recht, Sociale bedrijfskunde; Opleiding tot Personeel & Organisatie & Opleiding. Uitgeroepen tot beste studente;
 1988 - 1989 Geschiedenis, Universiteit van Amsterdam;
 1987 - 1988 Highschool, East Liverpool, Ohio, USA (senior);
 1991 - 1987 Atheneum B, Koningin Wilhelmina College, Culemborg.

Gevolgde trainingen: 1997- 2017: Piet Weisfelt: Samenleven& samenwerken (2011), Omgaan met gevoelens (2011), Diagnostiek, Groepsdynamica I en II III (2009, ‘10, ‘11, ’13), Omgaan met weerstand (2010), Schuld en schaamte (2009), Levensvuur (2009), Mindfulness (NVO2 2009). Rouw en verliesverwerking (2015). Transactionele Analyse – masterclasses, werkplaats counseling en organisations, Agile teams (2015/2016), TA groepsdynamica (2014), Interventiekunde (2008, 2015) Marjo Korrel/NVO2, Leiderschap & contracten Phoenix (2007-2008), Diagnostiek Phoenix, workshops ‘communicatie’ en groepsproces via the working company (gedachtemanagement 2011/2012). RET – workshop, NLP-masterclass groepsprocessen (2007), Roos van Leary (2006/2007), workshop opstellingen voor coaches Anja Brasser (2007) Workshop Claes berend vd Kolk organisatieopstellingen (2007), familieopstellingen bij Otteline Lamet, Inge Land, Interakt (2004-2007), Geweldloze communicatie Marshall Rosenberg (2007), Ingeborg Bosch, PastReality Integration (2007, 2016), Houd de zaag scherp, Covey (2007), Workshop provocatief coaching (2003), Helende reis Brandon Bays (2004, 2005, 2006), Trainersopleiding Avatar, Professional Course (2002, 2003, 2009), Wizard course (2001, 2002, 2003), Integriteitstrainingen (2004), Verschillende coachings met voice dialogue, RET en NLP (2000-2005), Kohlrieser leiderschap (2016, 2017). Diverse intervisiegroepen (2000- heden).

Overige werkervaring:

jan 2001 - heden Directeur en netwerk-beheerder. Voor elke vraag, bied ik graag passend maatwerk.
 april 1998 – dec 2000 Communicatietrainer bij Pieterman & Partners te Breda.
 mei 1997 - april 1998 Hypotheek- & assurantie-adviseur bij Makelaardij Van Reekum
 okt. 1995 - mei 1997 Bureau Link leiding & marketing & advies van bedrijfskinderopvang
 jan – maart 1993 Pedagogisch Technische Hogeschool: Stage & onderzoek effectiviteit van trainingen
 zomer 1990 t/m 1994 Intercedente Randstad Uitzendbureau bv, verschillende vestigingen Utrecht